

آلية استرداد التبرع للمتبرع



مقدمة

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة واليات الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحيها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

البيان

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية ووفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

آلية الاسترداد:

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

أولاً: التبرعات المالية

1. يمكن استرداد للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرداد التبرعات خلال يوم عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



ثانياً: التبرعات العينية:

حرصاً على تنظيم عملية التبرع وتقديم أفضل خدمة للمتبرعين، يُرجى الاطلاع على السياسة التالية:

١. يتم تقديم طلبات التبرع من خلال الموقع الإلكتروني.
٢. يلتزم المتبرع بإدخال بيانات صحيحة ودقيقة، بما في ذلك رقم الجوال والعنوان وموقع الاستلام وأي بيانات أخرى مطلوبة.
٣. خدمة استلام التبرعات من الموقع المحدد مجانية بالكامل.
٤. يتواصل فريق الاستلام أو المندوب مع المتبرع في الموعد المحدد لتنسيق عملية الاستلام.
٥. يُسهم تحديد الموقع بدقة وسرعة التجاوب مع المندوب في إتمام عملية الاستلام بسلاسة وفي الوقت المحدد.
٦. قد يطرأ تأخير أو تعديل على موعد الاستلام في بعض الحالات الخارجة عن إرادة المبادرة، وسيتم إشعار المتبرع بذلك عند الحاجة.
٧. يمكن للمتبرع تقديم أكثر من طلب تبرع دون أي قيود.
٨. تُعد جميع التبرعات نهائية، ولا يمكن استرجاعها أو استبدالها أو المطالبة بها بعد استلامها من قبل المندوب.
٩. تحرص الجمعية على التعامل مع جميع التبرعات وفرزها بعناية، إلا أنها لا تتحمل مسؤولية أي أوراق أو مقتنيات ثمينة أو أغراض شخصية تُترك داخل أكياس التبرع، بما في ذلك النقود، والمجوهرات، والوثائق، والمفاتيح، والأجهزة الإلكترونية، أو غيرها من المقتنيات.
١٠. يُرجى التأكد من تفقد الملابس وأكياس التبرع بعناية قبل تسليمها، والتأكد من خلوها من أي مقتنيات شخصية أو قيّمة.



malbas.org.sa



info@malbas.org.sa



المدينة المنورة



0530022195
